

ДОГОВОР № 10-ОФ
о передаче простого неисключительного права (лицензии)

г. Москва

2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РитейлДрайвер» (ОГРН 5147746272339, ИНН 7724941710, КПП 772401001), зарегистрированное по адресу: 115230, Москва, Хлебозаводский пр., д. 7, стр. 9 (**далее - «Лицензиар»**), с одной стороны, и любое физическое лицо, а равно юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, признаваемого Российской Федерацией (**далее - «РФ»**), в качестве резидента, являющееся участником гражданских правоотношений на территории РФ и (или) выражающее свое согласие на применение права РФ к правам и обязанностям сторон по настоящему Договору, полностью ознакомившееся с настоящим Договором до момента активации Аккаунта и принявшее условия настоящего Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре (**далее - «Пользователь»**), с другой стороны, оценивая настоящий Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ (**далее - «ГК РФ»**) в качестве публичной оферты Лицензиара для общего доступа в сети «Интернет» и считая настоящий Договор заключенным с момента совершения Пользователем указанных в настоящем Договоре действий по акцепту, считая местом заключения настоящего Договора город Москва, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет Пользователю за лицензионное вознаграждение, уплачиваемое Пользователем, простое неисключительное право (лицензию) на использование программы для электронных вычислительных машин (**далее - «ЭВМ»**) «RetailCRM» как совокупности команд, предназначенных для обеспечения работы компьютерных устройств (**далее - «Программа»**) в целях получения определенного результата, предусмотренного тарифными планами Программы, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор распространяется на все улучшения и обновления Программы, предоставляемые в свободный доступ Пользователю по условиям настоящего Договора на неограниченной территории использования Программы.

1.3. Оплата Пользователем лицензионного вознаграждения является Акцептом оферты, содержащейся в настоящем Договоре. Совершение Пользователем действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Программа** – программа для ЭВМ «RetailCRM» в виде совокупности команд, предназначенных для обеспечения работы компьютерных устройств в целях получения определенного результата. Программа является интеллектуальной собственностью Лицензиара и защищена законодательством РФ об авторском праве.

2.2. **Аккаунт** – учетная идентификационная регистрационная запись Пользователя, полностью определяющая объем данных Пользователя, которые вводятся Пользователем самостоятельно или являются результатом использования Программы.

2.3. **Подписка** – приобретение Пользователем прав на эксплуатацию Программы оплатой суммы лицензионного вознаграждения по Тарифным планам.

2.4. **Тарифный план** – объем возможностей Программы с указанием сроков и стоимости использования Программы в виде установления размеров лицензионного вознаграждения. Установленные тарифные планы приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.5. **Интернет-сайт** – система программно-аппаратных, технических средств и информации, созданной Лицензиаром для размещения в сети «Интернет» и отображаемой в конкретных текстовых, графических и звуковых формах.

2.6. **Сервер Лицензиара** – комплекс компьютеров, управляемый Лицензиаром в целях обеспечения функционирования Программы для Пользователя.

2.7. **Панель управления** – интерфейс Пользователя, позволяющий Пользователю регулировать предоставленные Пользователю настройки Программы и предпринимать иные действия в Программе.

2.8. **Электронная почта** – для Лицензиара: любой адрес группы @retailcrm.ru; для Пользователя: адрес, указанный Пользователем при активации Аккаунта. Доступ к электронной почте обеспечивается сторонами самостоятельно.

2.9. **Простое неисключительное право на использование Программы** - право Пользователя на использование Программы в объеме, оплаченном Тарифным планом Пользователем.

2.10. **Лицевой счет пользователя** – совокупность денежных средств, необходимых для финансовых операций на Аккаунте пользователя.

2.11. **Окончательная стоимость** – уточненная по итогам календарного месяца стоимость, которая формируется на основании выбранного Тарифного плана, по итогам за месяц. Если Окончательная стоимость отличается от Предварительной стоимости, то разница между этими стоимостями засчитывается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Приобрести в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором простое неисключительное право на пользование Программой.

3.1.2. Отказаться от использования Программы и отменить Подписку в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.3. Предоставлять доступ к своему Аккаунту третьему лицу (третьим лицам) на условиях оплаченного Тарифного плана при условии обеспечения Пользователем соблюдения данным третьим лицом запретов, установленных пунктом 3.3 настоящего Договора.

3.1.4. Представлять Лицензиару предложения по улучшению и доработке Программы на русском языке.

3.1.5. Считать своей собственностью результаты использования Программы Пользователем, включая все виды введенных первичных данных Пользователя.

3.1.6. Изменять настройки Программы в пределах, предоставленных Пользователю в Панели управления.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Самостоятельно изучить документы и материалы к Программе, размещенные на Интернет-сайте Лицензиара (www.retailcrm.ru) по адресу: <http://www.retailcrm.ru/docs/>.

3.2.2. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные выбранным Тарифным планом Пользователя.

3.2.3. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Программе с целью защиты от несанкционированного доступа посторонних лиц, не являющихся третьим лицом (третьими лицами), определенным(-и) в соответствии с подпунктом 3.1.3 настоящего Договора.

3.2.4. В течение 15 календарных дней принять Акт о предоставлении простой неисключительной лицензии, подписанный в одностороннем порядке, или предоставить мотивированный письменный отказ, в отсутствие которого Акты считаются подписанными, а простая неисключительная лицензия принятой. Форма акта приведена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1. Использовать Программу для совершения противоправных действий, в том числе спам-рассылок, отправлений угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призывов к насилию, отдельных видов информации и материалов, распространяемых посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», распространение которых в РФ запрещено, и других.

3.3.2. Получать доступ к исходному коду Программы, изучать и редактировать его, а также раскрывать технологические принципы функционирования Программы.

3.3.3. Копировать и воспроизводить Программу или отдельные ее элементы и сохранять Программу на любых носителях с целью передачи третьему лицу (третьим лицам), а также публиковать Программу, предоставляя третьему лицу (третьим лицам) возможность ее копирования.

3.3.4. Предоставлять Программу в аренду или в иное временное пользование третьему лицу (третьим лицам) с целью извлечения прибыли Пользователем и (или) третьим лицом (третьими лицами).

3.3.5. Пытаться преодолеть технические ограничения, установленные в Программе.

3.3.6. Размещать в Программе и (или) с использованием Программы распространять вредоносные программы для ЭВМ (вирусы).

3.4. Лицензиар имеет право:

3.4.1. Блокировать доступ Пользователя к Программе при нарушении Пользователем любых условий настоящего Договора, а также по требованию суда и (или) иных уполномоченных государственных органов РФ. При такой блокировке взимание Лицензионного вознаграждения не производится. По истечении 7 календарных дней Блокировки Аккаунта, активируется автоматическая переадресация Программой запросов данных, поступающих с Интернет-сайта Пользователя на сервер Лицензиара, на URL-адрес, определенный параметрами Программы.

3.4.2. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Программы, если она нарушает требования законодательства РФ и (или) условия данного Договора, а также в случае запроса третьего лица (третьих лиц), подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

3.4.3. Временно блокировать доступ Пользователя к Программе при образовании задолженности.

3.4.4. Удалять Аккаунт Пользователя при неоплате задолженности в течение 14 суток подряд.

3.4.5. Требовать от Пользователя дополнительную контактную информацию, а равно о сертификатах и (или) лицензиях, если есть основания считать, что Пользователем не соблюдается законодательство РФ или при поступлении запроса от уполномоченных правоохранительных органов, а при отказе Пользователя предоставить указанную информацию, Лицензиар имеет право ограничить право доступа Пользователя к Программе.

3.4.6. Совершенствовать Программу без согласия Пользователя и внедрять различные обновления Программы.

3.5. Лицензиар обязан:

3.5.1. Предоставить в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором Пользователю простое неисключительное право на использование Программы.

3.5.2. Обеспечить функционирование Программы и допуск Пользователя к Программе.

3.5.3. Сообщать Пользователю о существенных обновлениях Программы и об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы электронной почтовой рассылкой и (или) публикацией на Интернет-сайте Лицензиара (www.retailcrm.ru) на русском языке.

3.5.4. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и (или) публикации на Интернет-сайте Лицензиара (www.retailcrm.ru) на русском языке.

3.5.5. На основании заявления Пользователя в течение суток удалить всю информацию об Аккаунте Пользователя с Сервера Лицензиара.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ

4.1. Предоставление Лицензиаром Пользователю простого неисключительного права на использование Программы осуществляется в течение одного рабочего дня с момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения с учетом положения п. 5.4. Право считается переданным Лицензиаром с момента предоставления Пользователю в электронном виде логина и пароля к Аккаунту и после данной передачи право на использование Программы считается полученным Пользователем, если пользователь в течение суток с момента передачи не заявит о наличии ошибок в передаче логина и пароля. Аналогичный порядок действует и в случае снятия с Аккаунта Пользователя блокирования Аккаунта. Передача Программы на материальном носителе Пользователю не производится.

4.2. При появлении у Пользователя замечаний к объему предоставленного права на использование Программы Пользователь в течение пяти дней направляет заказное письмо на почтовый адрес Лицензиара с изложением замечаний. Лицензиар рассматривает заявление Пользователя в течение пяти рабочих дней и в случае признания заявления обоснованным устраняет недостатки самостоятельно либо передает Пользователю инструкцию по устранению недостатков самим Пользователем.

4.3. Устанавливается следующий порядок оформления передачи простого неисключительного права на Программу для ЭВМ:

4.3.1. Акт о предоставлении простого неисключительного права выставляется автоматически на сумму, оплаченную клиентом в момент зачисления денежных средств на лицевой счет клиента (если при оплате не было допущено ошибок).

4.3.2. Клиент может просматривать и скачивать Акт о передаче простого неисключительного права в своем личном кабинете (если клиенту требуется оригинал акта, ему необходимо написать запрос в техническую поддержку по адресу электронной почты: support@retailcrm.ru).

4.3.3. Акт о предоставлении простого неисключительного права выставляется только в случае оплаты по безналичному переводу денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Пользователем в соответствии с утвержденными Лицензиаром Тарифными планами, приведенными в Приложении № 1.

5.2. Пользователь через Панель управления Программы выставляет себе счет на оплату лицензионного вознаграждения.

5.3. При поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара, в течение одного рабочего дня, автоматически (если нет ошибок) выставляется акт на поступившую сумму на расчетный счет Лицензиара и Пользователю выставляется односторонний акт, который отображается в личном кабинете Пользователя по адресу <https://www.retailcrm.ru/cabinet/license>.

5.4. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным:

5.4.1. На следующий день с даты зачисления денежных средств Пользователя на расчетный счет Лицензиара в случае, если Принципал является резидентом.

5.4.2. От 2 (двух) рабочих дней с даты зачисления денежных средств Пользователя на расчетный счет Лицензиара в случае, если Принципал является нерезидентом.

В случае, если платеж совершен в выходной день, то средства будут зачислены на следующий рабочий день.

5.5. Пользователь может оплатить авансовыми платежами пользование правом на будущие периоды.

5.6. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях РФ.

5.7. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Лицензиар не несет ответственности:

- за невозможность использования Программы Пользователем по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- за результат использования и (или) полезность для Пользователя прав на использование Программы;
- за качество доступа Пользователя к Программе через сеть «Интернет».

6.3. Пользователь несет ответственность:

- за любые самостоятельные свои действия и действия третьего лица (третьих лиц) в Программе, которым Пользователь предоставил доступ к Программе, в том числе по работе с настройкой, шаблонами и данными Программы;
- за порядок ведения своих операций с использованием Программы;
- за сохранность параметров доступа Пользователя к Программе и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа;
- за размещение любых материалов, в том числе рекламы и материалов, являющихся объектом авторского права по законодательству РФ.

6.4. Лицензиар не гарантирует возможность исправления результатов самостоятельных действий Пользователя и третьего лица (третьих лиц).

6.5. Пользователь самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации Пользователя в качестве субъекта предпринимательской деятельности, о формах своей предпринимательской деятельности с использованием Программы и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других необходимых документов.

7. УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Стороны считают конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»).

7.2. Стороны обязуются не раскрывать, не опубликовывать, не разглашать, не обнародовать и иным способом не предоставлять Конфиденциальную информацию третьему лицу (третьим лицам) без предварительного письменного разрешения каждой Стороны.

7.3. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации.

7.4. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

7.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в течении действия настоящего Договора, а также в течении 5 (пяти) лет после дня прекращения действия Договора, если в дальнейшем Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, а равно и все преддоговорные споры (статья 446 ГК РФ), будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Переговоры (как в устной, так и в письменной форме) ведутся на русском языке.

8.2. В случае, если Стороны не урегулировали споры и разногласия путем переговоров, такие споры и разногласия разрешаются Сторонами в суде по месту нахождения Лицензиара.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, включая падение воздушного судна или иных летательных аппаратов, либо космических объектов, и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

- Перебоями в электропитании;
- Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети «Интернет»;
- Сбоями систем маршрутизации;
- Сбоями в распределенной системе доменных имен;
- Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьего лица (третьих лиц).

9.2. Лицензиар обязуется, в случае наличия технической возможности, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

9.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ВО ВРЕМЕНИ

10.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем первой оплаты.

10.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 (тремстам шестидесяти пяти) дням. В случае, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

10.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Лицензиара, виновного причинения Пользователем убытков Лицензиару, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Программе с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки.

10.4. Лицензиар имеет право отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 60 (шестьдесят) дней до планируемой даты расторжения Договора.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством РФ.

11.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Лицензиара по указанному при регистрации на Интернет-сайте Лицензиара (www.retailcrm.ru) почтовому адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Программы, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Лицензиаром, анонсы профильных мероприятий Лицензиара.

11.3. Лицензиар не гарантирует предоставления простого неисключительного права в случае, если при оплате (при заполнении платежного поручения) были совершены ошибки. Правильность заполнения платежного поручения указана в счете, который выставляется Системой по запросу Пользователя.

12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «РитейлДрайвер»
Юр. адрес: 115230, Москва, Хлебозаводский пр., д. 7, стр. 9
ОГРН 5147746272339
ИНН 7724941710
КПП 772401001
Расчетный счет: 40702810138000013636
БАНК Сбербанк ПАО г. Москва
БИК: 044525225
Кор. Счет: 30101810400000000225

Электронная почта: mail@retailcrm.ru
Контактный телефон: +7 (495) 268-06-49
Генеральный директор: Бороздин Дмитрий Сергеевич

Приложение №1К Договору о передаче простого
неисключительного права (лицензии) № 10-ОФ**Тарифные планы ¹ :**

Тариф «БЕСПЛАТНЫЙ»

Кол-во заказов в месяц:	Стоимость за 1 заказ:
1-300 заказов	бесплатно
301 и более заказов	25 рублей

Тариф «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. ОПЛАТА ЗА ЗАКАЗ»²

Кол-во заказов в месяц:	Стоимость за 1 заказ:
1-1000 заказов	15 рублей
1001-2000 заказов	12 рублей 50 копеек
2001-5000 заказов	10 рублей
5001 и более заказов	8 рублей

Тариф «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО. ОПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ»³

Оплачиваемые период:	Стоимость в месяц за пользователя:
3 месяца	2 200 рублей
6 месяцев	2 090 рублей ⁴
12 месяцев	1 980 рублей ⁵

Тариф «АНАЛИТИКА И РОСТ ПРОДАЖ»⁶

Кол-во заказов в месяц:	Стоимость за 1 заказ:
1-1000 заказов	6 рублей
1001-2000 заказов	5 рублей
2001-5000 заказов	4 рубля
5001 и более заказов	3 рубля

¹ за использование других программ для ЭВМ (программных комплексов для ЭВМ), предоставляемых посредством раздела "Маркетплейс", Пользователем уплачивается дополнительное лицензионное вознаграждение Лицензиару

² абонентская плата – 900 рублей в месяц

³ минимальный пакет – 3 пользователя

⁴ при оплате за 6 месяцев предоставляется скидка 5%

⁵ при оплате за 12 месяцев предоставляется скидка 10%

⁶ абонентская плата – 900 рублей в месяц

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «РитейлДрайвер»

Юр. адрес: 115230, Москва, Хлебозаводский пр., д. 7, стр. 9

ОГРН 5147746272339

ИНН 7724941710

КПП 772401001

Расчетный счет: 40702810138000013636

БАНК Сбербанк ПАО г. Москва

БИК: 044525225

Кор. Счет: 30101810400000000225

Электронная почта: mail@retailcrm.ru

Контактный телефон: +7 (495) 268-06-49

Генеральный директор: Бороздин Дмитрий Сергеевич

Приложение №2
К Договору о передаче простого
неисключительного права (лицензии) № 10-ОФ



ООО «РитейлДрайвер»
115230, Москва, Хлебозаводский проезд, д. 7, стр. 9

+7 (495) 268-06-49
www.retailcrm.ru

Акт о предоставлении простой неисключительной лицензии № LC _____

от
_____ г.

Основание: публичная оферта ООО «РитейлДрайвер», расположенная по адресу www.retailcrm.ru/license. Настоящий акт составлен ООО «РитейлДрайвер» в лице Генерального директора Бороздина Д.С., действующего на основании Устава, о том, что ООО «РитейлДрайвер» предоставляло ____ «_____» простую неисключительную лицензию на программу для ЭВМ «RetailCRM» по адресу _____

Стоимость простого неисключительного права составляет ____ (____). НДС не облагается на основании пп.

26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

Наименование товара, работы, услуги	Сумма, руб.
Предоставление ____ «_____» простой неисключительной лицензии на программу для ЭВМ «RetailCRM»	

Всего по акту: _____ руб.

Лицензия считается предоставленной ООО «РитейлДрайвер» надлежащим образом и принятой, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты составления настоящего акта от ____ «_____» не поступило мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков предоставленной простой неисключительной лицензии, в том числе по количеству (объему) и качеству не принимаются.

Генеральный директор
ООО «РитейлДрайвер» _____ Бороздин Д.С.

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «РитейлДрайвер»
Юр. адрес: 115230, Москва, Хлебозаводский пр., д. 7, стр. 9
ОГРН 5147746272339
ИНН 7724941710
КПП 772401001
Расчетный счет: 40702810138000013636
БАНК Сбербанк ПАО г. Москва
БИК: 044525225
Кор. Счет: 30101810400000000225

Электронная почта: mail@retailcrm.ru
Контактный телефон: +7 (495) 268-06-49
Генеральный директор: Бороздин Дмитрий Сергеевич