

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Уважаемый Пользователь, благодарим Вас за посещение!

Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать работать в Программе. Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя в Программу, используя сервисы, услуги и приложения, предлагаемые в Программе. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться Программой или использовать любые сервисы, услуги и приложения, предлагаемые в Программе, а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне Программы. Начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.

### 1. Термины и определения

1.1. Компания – Общество с ограниченной ответственностью «РитейлДрайвер» (ООО «РитейлДрайвер»).

1.2. Пользователь – лицо, получающее доступ к приложениям, сервисам, услугам и информации, размещенной в Программе.

1.3. Программа – веб-сайт Компании как программа (программный комплекс) для электронных вычислительных машин, а также базы данных и иная информация, содержащаяся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, размещенная по адресу [www.retailcrm.ru](http://www.retailcrm.ru), в том числе поддомены [\\*\\*\\*.retailcrm.ru](http://***.retailcrm.ru), а также любые другие веб-сайты Компании, содержащие ссылку на данное Соглашение.

1.4. Соглашение – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Программы, включая графические изображения и аудиовизуальную продукцию, элементы дизайна и средства индивидуализации, текстовую информацию и документацию, программы для ЭВМ и файлы для скачивания, любые иные произведения, объекты, материалы и информация Программы, а также условия и правила размещения Пользователем информации и материалов в соответствующих открытых разделах Программы.

1.5. Партнер – лицо, которое на основании договора, заключенного им с Компанией, обязуется от своего имени и под свою ответственность совершить юридически значимые и иные действия, направленные на подготовку одного или нескольких пользователей к работе в Программе по договору.

### 2. Общие положения и условия

2.1. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся в Программе, могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Компании, за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении. При воспроизведении Пользователем материалов Программы, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Программу обязательна, при этом текст указанной ссылки не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов Программы, а также любые иные действия, в том числе удаление, изменение до малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

2.2. Доступ к информации, находящейся в защищенных разделах Программы, разрешен только зарегистрированным Пользователям, получившим пароль для входа на защищенные разделы Программы. Пароль не может передаваться другим лицам, и Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему, Компании или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Пользователем пароля другому лицу.

Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и любое использование Программы посредством ее пароля.

2.3. Любое использование материалов Программы из защищенных разделов Программы, посредством воспроизведения в какой-либо форме, каким-либо способом запрещается.

2.4. Любые программы для ЭВМ, которые можно загрузить из Программы (далее – “программы”), защищены законодательством об авторских правах, являясь интеллектуальной собственностью Компании, ее партнеров или иных третьих лиц, предоставивших Компании соответствующие права и разрешения на использование таких Программ. Правила, условия и ограничения по использованию Программ регламентируются положениями лицензионных соглашений, с которыми Пользователь соглашается при установке, запуске и использовании Программы.

Нарушение условий лицензионного соглашения может привести к применению в отношении Пользователя мер гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности.

Пользователь не вправе осуществлять воспроизведение, распространение, модификацию или каким-либо иным способом использовать Программу, если соответствующий способ не предусмотрен в лицензионном соглашении Программы.

2.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в сети "Интернет" в Программе. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) дней с момента размещения новой версии Соглашения в сети "Интернет" в Программе. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан удалить все имеющиеся у него материалы Программы, за исключением программ, правами на использование которых, он правомерно обладает, после чего прекратить использование материалов и сервисов Программы. Ваш постоянный доступ данной Программы считается вашим убедительным принятием измененного соглашения, поэтому Вы обязаны регулярно просматривать настоящее Соглашение и дополнительные условия или уведомления, размещенные в Программе.

2.6. В случае если Пользователь является участником партнерской программы Компании и между сторонами заключен соответствующий договор, то положения такого договора, касающиеся использования Программы, имеют преимущественную силу по отношению к условиям настоящего Соглашения.

### **3. Обязательства Пользователя**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы и сервисов Программы.

3.2. Любые средства индивидуализации, в том числе товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Программы, являются интеллектуальной собственностью их правообладателей. Пользователю Программы запрещено воспроизводить или иным способом использовать указанные средства индивидуализации и (или) их элементы без предварительного письменного разрешения соответствующих правообладателей.

3.3. Компания стремится обеспечить, однако не контролирует и не гарантирует конфиденциальность и охрану любой информации, размещенной в Программе или полученной из Программы. Компания принимает разумные меры в целях недопущения несанкционированного разглашения размещенной Пользователем в Программе информации третьим лицам, однако не несет ответственность в случае, если такое разглашение было допущено. В этой связи, передача

информации в Программу означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Соглашения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные в Программе. Компания не инициирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации в Программе не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Компания вправе отслеживать, просматривать и (или) удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем в Программе.

При размещении любой информации и материалов Пользователь не становится соавтором Программы и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Компания не выплачивает

Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.

3.5. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а равно с размещенной Пользователем информацией в Программе, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.

3.6. Компания не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов, программ третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться в Программе. Компания не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

3.7. Компания стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной в Программе, однако не несет ответственности за любые неточности и (или) недостоверность информации, а равно сбои в работе предоставляемых через Программу сервисов. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Программы, интеллектуальной собственностью, товарами или услугами, доступными на нем или полученными через внешние программы, сайты или ресурсы либо иные ожидания Пользователя, которые возникли в связи с использованием размещенной в Программе информации или ссылки на внешние ресурсы.

Ни при каких условиях, включая, но не ограничиваясь невнимательностью или небрежностью Пользователя, Компания не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный, случайный или закономерный), включая, но не ограничиваясь потерей данных или прибылей, связанной с использованием или невозможностью использования Программы, информации, Программ, файлов или материалов на нем, даже если Компания или ее представители были предупреждены о возможности такой потери. В случае, если использование Программы приведет к необходимости дополнительного обслуживания, исправления или ремонта любого оборудования, а равно восстановления данных, все связанные с этим затраты оплачиваются Пользователем.

3.8. Вся представленная в Программе информация предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Компания полностью, в той мере, в какой это разрешено законом, отказывается от какой-либо ответственности, явной или подразумеваемой, включая, но не

ограничиваясь неявными гарантиями пригодности к использованию, а также гарантиями законности любой информации, продукта или услуги, полученной или приобретенной с помощью этой Программы.

3.9. Пользователь согласен, что все материалы и сервисы Программы или любая их часть могут сопровождаться рекламой, размещение которой не инициирует и не контролирует Компания. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

#### **4. Условия обработки и использования персональных данных.**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на:

4.1. Предоставление своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, страну, город, наименование организации (компании), должность, адрес сайта Пользователя в сети «Интернет», систему управления контентом (content management software), – для их обработки Компанией свободно, добровольно и в своем интересе.

Цели обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю услуг Программы;
- направление уведомлений, касающихся услуг Программы;
- подготовка и направление ответов на запросы Пользователя;
- направление информации о мероприятиях, проводимых Компанией;
- направление информации о продуктах и услугах Компании;
- передача партнеру (партнерам) Компании (для оказания им (ими) Пользователю услуг, связанных с использованием Программой) полученных Компанией данных Пользователя (адрес электронной почты, телефонный номер, фамилия, имя и отчество, адрес сайта Пользователя в сети «Интернет», Content Management Software (CMS) - система управления контентом, наименование компании, страна), отправленных Пользователем через Программу, без права дальнейшей передачи партнером (партнерами) Компании этих данных какому-либо другому лицу.

Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам (партнерам Компании, заключившим с ней договор об оказании ими услуг пользователям) для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа к ним или их раскрытия.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес: [mail@retailcrm.ru](mailto:mail@retailcrm.ru).

4.2. Получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает при регистрации в Программе, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнеров.

## **5. Прочие положения**

5.1. Использование материалов и сервисов Программы, а равно размещение на нем материалов Пользователя, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Компании.

5.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

5.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Программы позднее.

### **РЕКВИЗИТЫ:**

ООО «РитейлДрайвер»

#### **Юридический адрес:**

115230, Москва, Хлебозаводский пр., д. 7, стр. 9

**ИНН:** 7724941710

**КПП:** 772401001

**ОГРН:** 5147746272339

**ОКАТО:** 45296571000

**ОКПО:** 18632835

**Банк:** Сбербанк России, ОАО, г. Москва

**Р/Счет:** 40702810138000013636

**К/Счет:** 30101810400000000225

**БИК:** 044525225

**Телефон:** +7 (495) 268-02-56

**Генеральный директор** Бороздин Дмитрий Сергеевич

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочно принимает их.**